

Conditions Générales d'Utilisation de la Solution Ville-Hôpital

La Solution logicielle « Ville-Hôpital » désignée ci-après « la Solution » est un logiciel à destination des pharmaciens d'officines accessible en mode « Software as a Service » (SaaS), qui organise la livraison de médicaments à des patients sortant d'hospitalisation et en permet le suivi en lien avec les différents intervenants de la chaîne de dispensation des médicaments. La Solution permet de créer des demandes de dispensation de médicaments, qui sont livrés au domicile du patient en raison de son état de santé. Elle permet aussi de suivre l'état d'avancement des demandes et de faciliter le suivi administratif et financier de celles-ci.

L'utilisation de la Solution est réservée aux pharmaciens et aux catégories d'acteurs décrites ci-dessous dans le cadre de l'activité de dispensation à domicile, sur le territoire français, y compris métropolitain.

Catégorie de professionnels	Mission	Employeur
PSAD (ou Prestataire, qui est l'équivalent de Prestataire de santé à domicile, il s'agit d'un professionnel de santé)	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi et soins du patient - Création des demandes de prises en charge pour le traitement à domicile 	<ul style="list-style-type: none"> - Société de santé prestataire
Infirmiers	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi et soins du patient - Création des demandes de prises en charge pour le traitement à domicile 	<ul style="list-style-type: none"> - Professionnel de santé libéral
Coordinateur (habilité ou non)	<ul style="list-style-type: none"> - Gère l'afflux des demandes de prise en charge des patients, et les informations manquantes (numéro de Carte Vitale, de sécurité sociale...) pour le bon déroulement du processus de livraison. - Coordonne et relance les parties prenantes au processus de préparation et de livraison - Gère les cas particuliers ou d'erreur de commandes qui peuvent survenir. - Peut être habilité à valider les ordonnances sous l'égide du pharmacien titulaire. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pharmacie dispensatrice
Préparateur	<ul style="list-style-type: none"> - Prépare les commandes des patients. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pharmacie dispensatrice
Factureur	<ul style="list-style-type: none"> - Archive les commandes facturées dans le LGO de la pharmacie dispensatrice 	<ul style="list-style-type: none"> - Pharmacie dispensatrice
Stockiste	<ul style="list-style-type: none"> - Renfloue le stock de la pharmacie dispensatrice 	<ul style="list-style-type: none"> - Pharmacie dispensatrice
Pharmacien	<ul style="list-style-type: none"> - Valide les ordonnances des demandes de prises en charge demandées, gère les substitutions de produits médicamenteux. - Contrôle les préparations. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pharmacie dispensatrice
Responsable Logistique	<ul style="list-style-type: none"> - Attribue les livreurs aux commandes à livrer 	<ul style="list-style-type: none"> - Pharmacie dispensatrice
Livreur	<ul style="list-style-type: none"> - Livre les commandes aux patients 	<ul style="list-style-type: none"> - Pharmacie dispensatrice

Développée par Ville-Hôpital, le fonctionnement de la Solution vous a été présentée dans le détail lors de la séance de formation qui se tient obligatoirement lors de son installation au sein de la pharmacie en charge de l'activité de dispensation. Pour rappel, les principales fonctionnalités de la Solution sont les suivantes :

- Enregistrer l'expression du consentement du patient pour la prise en charge par la Pharmacie
- Enregistrement des patients (création de fiche patient)
- Enregistrement de la photo de la carte vitale et de la mutuelle
- Enregistrement d'une demande de dispensation sur la base d'une ordonnance validée par le pharmacien
- Edition du bon de livraison à coller sur le colis
- Suivi de la demande et information en temps réel des parties prenantes pour faciliter la coordination de la prise en charge
- Conservation de l'historique des demandes
- Création des accès aux Utilisateurs
- Mise à disposition du pharmacien de documents permettant de présenter la Solution au patient et aux professionnels et de l'aider expliquer les attendus de la part des Utilisateurs :
 - Conditions générales d'utilisation à destination (i) Des pharmaciens (ii) Des professionnels intervenant au domicile (iii) Des livreurs
 - Modèle-type de Notice d'information et de recueil des consentements du patient
 - Modèle-type de bon de livraison
 - Convention-type de partenariat pharmacie – PSAD
- Accompagnement pour la mise en place de l'activité à l'appui de la Solution VH : formation à l'outil, définition de l'assortiment clé, aide à la signature des conventions, accompagnement juridique etc.

Hors périmètre de la Solution (à la date de mise à jour des présentes CGU) :

- VH n'a pas à vérifier la validité de l'ordonnance
- VH n'a pas dans son périmètre la traçabilité de la délivrance, de la substitution et des éventuelles alertes médicamenteuses ; celle-ci est à réaliser par le pharmacien dans son propre logiciel.
- VH n'assure pas la conservation des documents-types fournis : ils sont à éditer et à conserver par le pharmacien.
- VH n'offre pas de fonctionnalité permettant les échanges entre le pharmacien et les intervenants à domicile et entre le pharmacien et le patient, notamment pour prévenir d'interaction médicamenteuse et permettre le partage d'informations sur les réactions du patient à son traitement.
- VH n'offre pas de fonctionnalité de facturation qui doit être réalisée par le pharmacien dans le logiciel de gestion de la pharmacie.

Ville-Hôpital assure le support, la maintenance et la sécurité du service. L'ensemble des données utilisées dans le cadre de l'utilisation de Ville-Hôpital sont conservées par un Hébergeur certifié de Données de Santé (HDS)

Vous êtes invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation avant de les accepter et de valider la création de votre compte utilisateur et d'utiliser les Services.

Si vous utilisez les Services et/ou créez un Compte utilisateur au nom d'une société ou d'une autre entité juridique, vous déclarez avoir le pouvoir d'engager juridiquement cette société ou entité juridique. Dans ce cas, les termes « vous » ou « votre » désigneront cette société ou entité juridique. Si vous ne disposez pas de cette autorité, vous ne devez pas accepter cet accord et ne pas utiliser les Services.

Article 1. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes avec une majuscule ont le sens suivant :

« **Administrateur** » : pharmacien titulaire qui a la responsabilité de l'attribution des droits d'accès et d'utilisation du Service par les Utilisateurs ;

« **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne le présent document.

« **Compte utilisateur** » : désigne un compte permettant à un Utilisateur de se connecter à la Solution de manière authentifiée et sécurisée et d'accéder à un ensemble de fonctionnalités spécifiques à la nature de l'Utilisateur ;

« **Dispensation** » désigne l'acte par lequel le Pharmacien délivre les Médicaments au sein de l'Officine conformément aux conditions légales et réglementaires applicables. À ce titre, le Pharmacien doit assurer

l'intégralité de l'acte de dispensation, associant à la délivrance (i) l'analyse pharmaceutique de l'ordonnance, (ii) la préparation éventuelle des doses à administrer, (iii) la mise à disposition des informations et les conseils nécessaires au bon usage des Médicaments.

« **Identifiants de connexion** » désigne le nom du Client de VH (Pharmacien Titulaire) et le mot de passe associé délivré par le Prestataire, afin de permettre l'accès aux Services. Les Identifiants de Connexion sont strictement personnels;

« **Parties** » : désigne, selon le contexte, Ville-Hôpital et/ou les Utilisateurs.

« **Pharmacien responsable** » désigne le pharmacien titulaire enregistré auprès de son ordre professionnel

« **PSAD** » Tout prestataire de service à domicile quel que soit son mode d'exercice

« **Services** » désigne les services mis à disposition par la Solution

« **Utilisateur** » désigne les personnes autorisées, entrant dans l'une des catégories mentionnées dans la Politique de confidentialité, sous la seule et entière responsabilité du Pharmacien Titulaire, à se connecter aux Services, et déclarées auprès du Prestataire afin que des Identifiants de Connexion leur soit communiqués.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation de la Solution et des Services. Elles contiennent des informations importantes relatives à vos droits et obligations en tant qu'Utilisateurs.

3. Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation et modifications

3.1. Acceptation des CGU

L'accès et l'utilisation de la Plateforme sont soumis au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation expresse et sans réserve par l'Utilisateur des CGU. En cliquant sur le bouton « Se Connecter » vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des présentes CGU. Le défaut d'acceptation des CGU impliquera l'impossibilité pour l'Utilisateur d'accéder et d'utiliser la Solution et les Services.

L'Utilisateur est, dans le même temps, invité expressément à lire la politique de protection des données personnelles de la Solution. La politique de protection des données personnelles fait partie intégrante des CGU. En cochant les cases prévues à cet effet, l'Utilisateur reconnaît expressément avoir lu les CGU et la politique de protection des données personnelles et en avoir accepté les termes.

3.2. Modifications des CGU

Ville-Hôpital se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Elles seront alors applicables, dès leur mise en ligne, à toute nouvelle utilisation des Services, en particulier lors de la création d'un Compte utilisateur, lors de la création d'une demande de prise en charge ou d'un accès dans le cadre d'une demande de prise en charge. Aussi, vous êtes invité à les consulter régulièrement afin de prendre connaissance de toute modification éventuelle. De son côté, Ville-Hôpital fournira aux Utilisateurs un préavis raisonnable avant l'entrée en vigueur de la modification, dans les conditions précisées à l'article 6 ci-après. Toute nouvelle utilisation des Services après notification et mise en ligne par Ville-Hôpital d'une nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation vaudra acceptation de cette dernière version, en ce compris les documents auxquels il y est fait référence. Ainsi, tout Utilisateur est informé que l'unique version des Conditions Générales d'Utilisation qui fait foi est celle qui se trouve en ligne ce qu'il reconnaît et accepte sans restriction. L'Utilisateur est tenu de se référer à la version en ligne des Conditions Générales d'Utilisation à la date de son accès et de chaque utilisation des Services.

4. Fonctionnement des Services

4.1 Accès

Bien que Ville-Hôpital fasse ses meilleurs efforts afin d'assurer une fiabilité et une disponibilité d'accès des Services 24h sur 24, Ville-Hôpital ne saurait être tenue pour responsable à aucun titre d'une erreur, d'un bug ou de toute anomalie rencontrée dans l'utilisation des Services, ainsi que d'une interruption d'accès quels qu'en soient le motif

et la durée. En cas d'arrêt programmé, notamment dans le cadre de la maintenance et/ou des évolutions des Services, Ville-Hôpital fera ses meilleurs efforts afin de vous en avertir à l'avance par la publication d'une alerte.

Ville-Hôpital pourra à sa seule discrétion interrompre, supprimer, modifier ou ajouter des Services, de façon permanente ou temporaire. Dans ce cas, Ville-Hôpital s'efforcera, dans la mesure du possible, d'en avertir préalablement les Utilisateurs. Toutes les fonctionnalités nouvelles, modifiées ou supprimées sont soumises aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Le fait que vous continuiez l'utilisation des Services après de telles évolutions vaut acceptation des dites évolutions et de l'Plateforme des présentes Conditions Générales d'Utilisation à ces évolutions.

Par ailleurs, vous êtes seul tenu d'assurer l'ensemble des moyens techniques vous donnant accès aux Services, que vous utilisez sous votre entière responsabilité. Il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées (notamment sauvegardes régulières) pour protéger votre matériel et vos données et pour minimiser les conséquences éventuellement dommageables liées notamment à une possible interruption d'exploitation ou à une possible perte de données générée par ou en conséquence de l'utilisation des Services.

4.2 Création et clôture d'un Compte utilisateur / compte administrateur

L'utilisation des Services est subordonnée à la création et la validation préalable d'un Compte utilisateur au profit de l'Administrateur par lequel les Utilisateurs renseignent leur identité et coordonnées, et déclarent expressément et sous leur seule et entière responsabilité :

- ⇒ fournir des informations exactes, complètes et actualisées et à ne pas usurper l'identité ou la qualité de tout tiers et à mettre à disposition de Ville-Hôpital,
- ⇒ assurer la mise à jour des coordonnées qu'ils fournissent à Ville-Hôpital. Les Utilisateurs s'engagent également à ne permettre à aucune autre personne un accès sous son identité ou son nom d'Utilisateur;
- ⇒ définir un mot de passe fort et sécurisé et protéger la confidentialité de leur mot de passe ;
- ⇒ respecter et maintenir la confidentialité des identifiants de connexion à leur Compte utilisateur.

L'Administrateur assure la création des comptes utilisateur pour les Utilisateurs dont il se porte-fort au travers du Contrat d'abonnement conclu avec la société Ville-Hôpital. L'Administrateur peut demander à la société Ville-Hôpital de lui créer ses Utilisateurs dans l'outil.

En tant que détenteur d'un compte Utilisateur, vous reconnaissez expressément que toute connexion à votre Compte utilisateur ainsi que toute transmission de données depuis votre Compte utilisateur sera réputée avoir été effectuée par le titulaire du Compte utilisateur concerné, c'est-à-dire par vous-même ou la société ou autre entité que vous représentez.

Toute déclaration ou fourniture d'information incomplète ou inexacte, toute usurpation d'identité ou fausse identité ainsi que tout manquement à l'une des obligations prévues aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, pourront, en fonction du manquement en cause et des circonstances, entraîner la suspension de l'accès aux Services et/ou de leur utilisation, la clôture du Compte utilisateur et/ou donner lieu à des poursuites.

D'une manière générale, chaque Utilisateur est seul responsable de toute utilisation de son Compte utilisateur. Toute perte, détournement ou utilisation des identifiants de connexion et leurs éventuelles conséquences relève de la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur concerné.

Conformément à la réglementation applicable, tout Compte utilisateur resté inactif pendant une durée de deux (2) ans pourra être archivé pour une durée limitée afin le cas échéant d'être réactivé à la demande de l'Utilisateur concerné et/ou supprimé.

En outre, l'Utilisateur peut à tout moment clôturer son Compte utilisateur en se rendant sur son Compte utilisateur.

Pour toute question relative aux Services, vous pouvez consulter votre Compte utilisateur ou nous contacter à administratif@ville-hopital.com

4.3 Utilisation des Services

Chaque Utilisateur s'engage à utiliser les Services dans le respect (i) des présentes Conditions Générales d'Utilisation, (ii) des lois et règlements applicables (iii) des droits des tiers, en ce compris, sans que cette liste soit limitative, les droits de propriété intellectuelle, les droits au respect de la vie privée ou les droits de personnalité et (iv) de tous autres accords (notamment de confidentialité) auxquels il est assujéti, le cas échéant.

Chaque Utilisateur s'interdit notamment d'utiliser les Services (i) à des fins de sollicitation commerciale ou pour (ii) transmettre toute publicité non autorisée, matériel promotionnel, courriers indésirables, spams, chaînes de lettres ou d'autres messages non sollicités, (iii) recueillir, récolter ou diffuser, de quelque manière que ce soit, notamment par téléchargement, publication, transmission, partage, stockage ou diffusion publique sur les Services et/ou sur tout autre canal de diffusion, toute donnée à caractère personnel telle que définie par les lois applicables en France et au sein de l'Union européenne ainsi que, d'une manière générale tout Conseil présent ou publié sur les Services, notamment, sans que cette liste soit limitative, en utilisant tout moteur, logiciel, outil, agent, appareil ou mécanisme (y compris les araignées, les robots, les robots d'exploration, les outils d'exploration de données ou autres), (iv) télécharger des données invalides, des virus, des vers ou d'autres agents logiciels via le Service et (v) utiliser des méta-tags ou d'autres textes ou métadonnées cachés sans le consentement écrit exprès de Ville-Hôpital.

Chaque Utilisateur s'interdit en outre d'utiliser les Services d'une manière qui, de quelque manière que ce soit, (i) aille au-delà de ce que Ville-Hôpital autorise en vertu de présentes Conditions Générales d'Utilisation et/ou de tout document auquel il y est fait référence, (ii) modifie les Services et/ou les technologies sous-jacentes, (iii) viole ou contourne les mesures techniques, administratives, de procédure ou de sécurité des Services et/ou des technologies sous-jacentes, (iv) perturbe ou dégrade les performances des Services et/ou des technologies sous-jacentes, notamment en interférant ou tentant d'interférer avec l'accès d'un Utilisateur, d'un hôte ou d'un réseau, en envoyant un virus, une surcharge, une inondation, un spamming ou un bombardement par courrier des Services (v) teste la vulnérabilité des systèmes ou réseaux de Ville-Hôpital et/ou des technologies sous-jacentes, (vi) interfère ou tente d'interférer, compromette ou tente de compromettre le bon fonctionnement des Services, leur intégrité ou leur sécurité, (vii) déchiffre ou tente de déchiffrer les transmissions vers ou depuis les serveurs exécutant les Services, (viii) impose ou tente d'imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure supportant les Services, le caractère déraisonnable étant estimé à l'entière discrétion de Ville-Hôpital, (ix) viole les secrets commerciaux ou le savoir-faire de Ville-Hôpital et/ou des titulaires des technologies sous-jacentes, ou ait pour objet ou objectif de (x) déchiffrer, décompiler, désassembler ou effectuer une ingénierie inverse ou autrement modifier les code source de tout logiciel utilisé pour fournir les Services et/ou les technologies sous-jacentes, (xi) accéder à tout Conseil des Services par l'intermédiaire de toute technologie ou moyens autres que ceux fournis ou autorisés par Ville-Hôpital et (xii) contourner les mesures utilisées par Ville-Hôpital pour empêcher ou restreindre l'accès aux Services, en ce compris, notamment, les fonctions qui empêchent ou limitent l'utilisation ou la copie de tout Conseil ou imposent des limitations à l'utilisation des Services.

D'une manière générale, chaque Utilisateur s'engage à prendre toutes les précautions utiles afin de ne transmettre via les Services aucun virus ou autre programme informatique qui pourrait endommager, interférer de façon préjudiciable, intercepter ou exproprier un système ou des données.

La Solution pourra intégrer des technologies tierces qui imposent leurs propres conditions d'utilisation. Lorsque l'accès et l'utilisation des Services nécessitent l'usage de ces technologies tierces, l'Utilisateur s'engage à respecter les conditions d'utilisation de celles-ci, dont celles relatives aux droits de propriété intellectuelle.

Les Utilisateurs qui ont le profil de livreur doivent veiller impérativement à recourir à la Solution pour saisir les données personnelles de santé et d'identification du patient en particulier concernant les données issues de la carte vitale et de la mutuelle.

Les Utilisateurs PSAD sont tenus de respecter tous les processus organisationnels relatifs à la gestion des droits des personnes concernées avant d'initier la demande de prise en charge via la Solution.

5. Contacts et communications écrites

Pour toute question ou demande d'information concernant les Services, ainsi que toute notification en vertu des présentes, veuillez nous adresser un message en cliquant sur le lien administratif@ville-hopital.com. Nous y répondrons dans les meilleurs délais.

Vous acceptez, en utilisant les Services, que l'essentiel de nos communications soient échangées sous format électronique et que nous vous communiquions des notifications par publication sur les Services et/ou par e-mail à leur adresse Ville-Hôpital et/ou à une adresse email valide notifiée à Ville-Hôpital. Il vous appartient de consulter régulièrement vos emails, de sorte que nous soyons à tout moment en mesure de vous contacter par e-mail. Les notifications transmises par publication sur les Services seront réputées adressées au jour de la publication et les

notifications transmises par courrier électronique seront réputées transmises à la date de réception dans votre boîte de réception.

En application des articles 1365 et suivants du Code civil, l'écrit électronique a la même force probante que l'écrit sur support papier. L'ensemble des échanges effectués au travers des Services ou par message électronique tels qu'enregistrés dans les systèmes de Ville-Hôpital conservés sur un disque de stockage conforme aux normes applicables, sont présumés fiables et feront foi entre les Parties, jusqu'à preuve du contraire. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de Ville-Hôpital, notamment les boutons « valider » associés à la procédure du double-clic, à savoir la vérification de ses engagements puis leur confirmation, a valeur de signature électronique ayant la même valeur qu'une signature manuscrite et constitue la validation du contrat électronique.

6. Durée et résiliation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent pour une durée indéterminée. Chacune des Parties pourra y mettre fin sur notification adressée à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception, avec un préavis d'un (1) mois.

En outre, Ville-Hôpital se réserve le droit de désactiver sans préavis, temporairement ou définitivement, un Compte utilisateur et son accès aux Services dans les cas suivants :

- ⇒ si Ville-Hôpital considère, à sa seule discrétion, que l'Utilisateur n'a pas respecté l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- ⇒ si Ville-Hôpital est dans l'incapacité de vérifier ou d'authentifier les informations fournies lors de la création ou de la modification du Compte utilisateur, et que l'Utilisateur ne donne pas suite à ses demandes de vérification et/ou d'authentification ;
- ⇒ si Ville-Hôpital considère, à sa seule discrétion, que les agissements de l'Utilisateur sont susceptibles d'engager la responsabilité de Ville-Hôpital.

En cas de cessation des présentes Conditions générales d'Utilisation, pour quelque raison que ce soit, l'Utilisateur s'engage, sur demande de Ville-Hôpital, à terminer les accompagnements déjà engagés auprès des Patients. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation continueront alors de s'appliquer à tous les accompagnements en cours et ce jusqu'à leur complète exécution et complet paiement. Chaque accompagnement prendra automatiquement fin, sans renouvellement possible, à sa plus prochaine échéance.

Le Compte utilisateur sera désactivé par Ville-Hôpital au plus tard à la date de fin de l'accompagnement des Patients et l'Utilisateur n'aura plus accès aux Services. Le profil de l'Utilisateur sera supprimé.

La clôture du Compte d'un Utilisateur pour quelque raison que ce soit ne libère aucune des Parties de toute obligation qui pourrait avoir pris effet avant cette clôture ou qui, pour recevoir plein effet, doit survivre à la clôture du Compte utilisateur, en ce compris, sans que cette liste soit limitative, les stipulations relatives aux droits de propriété intellectuelle, les avertissements de garantie, les limitations de responsabilité et les stipulations relatives à la loi applicable et au règlement des différends.

7. Propriété intellectuelle

La Solution, en ce compris les Services, et tous autres éléments qui la compose, ainsi que de manière non limitative les marques, dénominations et logos de la Solution et de Ville-Hôpital, mais également l'arborescence de la Solution, son plan de navigation, la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, les bases de données, leur structure et leurs contenus, existants ou à venir, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (tels que notamment tous droits d'auteur, droits sur les brevets, les marques, droit des producteurs de base de données, et tout autre droit de propriété intellectuelle existant ou futur, français et internationaux) et sont la propriété exclusive de Ville-Hôpital.

En conséquence, sauf autorisation expresse, écrite et préalable de Ville-Hôpital, il est strictement interdit de représenter, de reproduire et/ou d'exploiter, totalement ou partiellement, la Solution ou l'un quelconque des éléments qui la compose ainsi que les Services, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit. A ce titre, il est notamment interdit à l'Utilisateur de copier, modifier, assembler, décompiler, altérer, traduire en toutes

langues ou tous langages, vendre, louer, prêter, diffuser, distribuer ou transférer tout ou partie de la Solution ou d'un quelconque élément qui la compose ainsi que des Services, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, créer des œuvres dérivées à partir de ces œuvres, autoriser un tiers à commettre de tels actes ou lui permettre de le faire.

L'utilisation de la Solution et/ou des Services ne confère en aucune façon à l'Utilisateur un droit de propriété et/ou un droit de propriété intellectuelle sur la Solution à l'exception d'un droit personnel d'accès, non exclusif et limité exclusivement à l'utilisation de la Solution conformément à son objet et ses finalités et dans le respect des CGU. Le non-respect des dispositions du présent article constitue une violation des droits de propriété intellectuelle de Ville-Hôpital et/ou des tiers concédant et est susceptible d'entraîner des poursuites civiles et pénales.

8. Protection des Données Personnelles

En ce qui concerne les données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs, traitées par Ville-Hôpital dans le cadre la création de leur Compte utilisateur et de la fourniture des Services, l'Utilisateur est informé que ces données sont traitées par Ville-Hôpital pour son propre compte, en qualité de responsable de traitement au sens de la Règlementation applicable.

Ces traitements ont pour finalité, sur la base légale du contrat de Services, d'assurer l'exécution et le suivi des Services et de la relation avec les Utilisateurs.

Les données pourront, en tant que de besoin, être hébergées par ou accessibles aux sous-traitants de Ville-Hôpital soumis à des obligations contractuelles de sécurité et de confidentialité garantissant un niveau de protection suffisant de la vie privée, dans les conditions définies par la Règlementation applicable.

Sauf nécessité d'une conservation plus longue à des fins probatoires, elles sont conservées pour une durée n'excédant pas 3 ans après la fin de la relation contractuelle entre Ville-Hôpital et l'Utilisateur.

Les Utilisateurs disposent des droits suivants sur leurs données, dans les conditions définies par la réglementation applicable : un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données, un droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données à caractère personnel après leur décès, un droit de limitation et d'opposition au traitement des données. Ces droits peuvent être exercés auprès de notre Délégué à la Protection des Données (DPO) en envoyant un courriel à l'adresse suivante claire.viano@ville-hopital.fr.

Les Utilisateurs disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

La politique de protection des Données à caractère personnel disponible sur le site internet de Ville-Hôpital décrit les rôles et les obligations respectifs de l'Utilisateur et de Ville-Hôpital concernant le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la mise à disposition de la Solution et des Services. En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur et Ville-Hôpital s'engagent à respecter les termes et conditions de ladite politique de protection des données à caractère personnel.

9. Force majeure

La responsabilité d'une Partie ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations définies dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation découle d'un cas de force majeure, telle que définie par l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence des tribunaux français.

De convention expresse entre les Parties, sont en outre expressément considérés comme constituant des cas de force majeure : le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le service et normalement entretenu, l'incendie, les dégâts des eaux, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, la grève totale ou partielle, toute attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, toute épidémie, menace d'épidémie, pandémie ou menace de pandémie, ainsi que toute réglementations nouvelles et toute décision d'une autorité constituée qui restreindrait, interdirait ou rendrait impossible la poursuite de la fourniture des Services.

L'exécution d'une quelconque obligation prévue par les présentes Conditions Générales d'Utilisation sera réputée suspendue pendant toute la période d'occurrence de la circonstance constituant une « force majeure » et se poursuivra tant que ces circonstances existent et à l'issue de cette période, durant un délai raisonnable pour permettre une reprise normale de l'exécution des obligations de la Partie affectée par la situation de force majeure.

10. Généralités

Les Conditions Générales d'Utilisation constituent l'intégralité des conditions qui s'appliquent aux relations de Ville-Hôpital avec tout Utilisateur et elles s'appliquent de préférence à toute autre disposition antérieure, toute discussion ou accord antérieur, tous pourparlers, correspondance, négociation qui seraient intervenus avant la présente diffusion des Conditions Générales d'Utilisation ou toutes conditions générales de services ou d'usage antérieures.

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation était nulle ou inapplicable, en tout ou en partie, les autres stipulations continueraient à s'appliquer. Les Parties s'engagent, de bonne foi, à remplacer les stipulations inapplicables ou nulles par d'autres stipulations dont les effets sont comparables.

Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.

Aucune tolérance de l'une des Parties pour la mise en œuvre d'une ou de plusieurs des conditions des présentes ne peut s'interpréter comme un accord tacite ou une renonciation à l'Solution des présentes.

Le fait pour les Parties de ne pas faire appliquer l'une des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne constitue pas une renonciation à faire appliquer ultérieurement cette stipulation ou à se prévaloir de tout droit y afférent.

Aucun droit ni aucune obligation résultant des présentes ne peuvent être transférés, cédés, transmis par un Utilisateur à tout tiers, sans le consentement préalable et exprès de Ville-Hôpital. Toute cession ou transmission en violation du présent article sera nulle et de nul effet. Ville-Hôpital sera toutefois en droit de transférer ou céder partiellement ou totalement ses droits et obligations en vertu des présentes Conditions Générales d'Utilisation à toute entité (i) à laquelle il est ou sera apparenté (ii) l'absorbant ou lui succédant à l'issue d'une opération de restructuration ou (iii) acheteuse ou cessionnaire de tout ou partie de son capital ou de ses actifs, en ce compris les Services.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et tout document référencé dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, en ce compris la Politique de confidentialité et de protection de la vie privée sont rédigées en langue française. Lorsque Ville-Hôpital vous en fournit une version traduite dans une autre langue que le français, seule la version française prévaut en cas de contradiction.

11. Droit applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation seront régies et interprétées selon le droit français, quel que soit le lieu à partir duquel les Services sont utilisés.

Les Services sont conformes à la législation française. Ville-Hôpital ne peut en aucun cas garantir la conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez aux Services à partir d'un autre pays que la France.

A DEFAUT DE SOLUTION AMIABLE, LE TRIBUNAL COMPETENT DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS SERA SEUL COMPETENT Y COMPRIS EN CAS D'APPEL EN GARANTIE ET PLURALITE DE DEFENDEURS POUR REGLER TOUT LITIGE NE ENTRE LES PARTIES DE L'INTERPRETATION, DE L'EXECUTION ET/OU DE LA CESSATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.

* * *

A jour au 16/10/2024